

## Marktraumumstellung L-Gas/H-Gas-Anpassung

Etwa ein Drittel der deutschen Erdgasversorgung, überwiegend in Nordwestdeutschland (NDS-NRW), wird zurzeit mit sogenanntem Erdgas L (engl. low-caloric) aus heimischen und niederländischen Vorkommen gedeckt. Der Rückgang der Ressourcen erfordert bis 2030 physisch den Wechsel der Gasbeschaffenheit auf Erdgas H (engl. high-caloric) aus anderen Vorkommen. Die involvierten Netzbetreiber haben mit der BNetzA einen Netzentwicklungsplan (NEP) entworfen, der die Zeiträume definiert, in denen die einzelnen Netzgebiete in Abhängigkeit von der Versorgungsstruktur der Fernnetz- und Regionalnetzbetreiber geschaltet werden.

### Die Herausforderung

Dazu ist eine Anpassung der häuslichen, gewerblichen und industriellen Gasanwendungen (ca. 5 Millionen Geräte und Anlagen) erforderlich. Die Verantwortung für die sichere Umsetzung trägt der Netzbetreiber. Vorzugsweise werden spezialisierte und nach dem DVGW-Regelwerk G 676 B1 zertifizierte Fachunternehmen beauftragt. Eine 10%-ige Qualitätssicherung hat jeweils separat zu erfolgen.

### Die Lösung

Die regiocom GmbH, seit 2015 DVGW-zertifiziertes Fachunternehmen (Gruppe A, B, C nach DVGW Arbeitsblatt G676-B1), ist als leistungsstarker und bewährter Dienstleister der Energiewirtschaft in mehreren Projekten der Marktraumumstellung in den Bereichen technisches Projektmanagement und Qualitätssicherung tätig.

Seit dem 01.05.2018 werden im Rahmen des regiocom-Verbundes die Tätigkeiten von der regiocom Netzdienste GmbH ausgeführt. Der DVGW hat die Zertifizierung dazu erteilt.

Der Lösungsansatz der regiocom GmbH besteht darin, dass alle Tätigkeiten, die für die erfolgreiche Steuerung des Projektes erforderlich sind, aus einer Hand angeboten werden.

Mit entsprechender Organisationsstruktur und IT-Basis können die Anpassungsarbeiten auch mit Vertragsinstallationsunternehmen (VIU) durchgeführt werden



### Die Lösungen im Überblick

Projekt-, und Qualitätsmanagement lt. DVGW Arbeitsblatt G680 und G695 (M)

Bereitstellung eines eigenen erprobten IT-Systems für die spezifischen Anforderungen der Marktraumumstellung und des Datenmanagements

Betrieb im DIN ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum

Disposition aller Außendienst-einsätze für die Erhebungs-, Anpassungs- und Qualitätssicherungsfirmen

Erstellung und Versand sämtlicher Korrespondenz mit Kunden und Marktpartnern durch leistungsstarken Lettershop

Bereitstellung einer professionellen Kundenhotline durch eines der größten Servicecenter für die Energiewirtschaft

Übernahme der kompletten Materialbeschaffung und Kommissionierung

Unterstützung bei der Umstellung von Industriekunden



Messstellenmanagement

# Unser Leistungspaket

- Projektmanagement/Engineering
- optionale Leistungen
- Qualitätssicherung
- Fremdleistungen

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung</li> <li>• Kundenbetreuung (Erdgasbüro, Hotline)</li> <li>• Kundenanschreiben/Lettershop</li> <li>• Dienstleistersteuerung</li> <li>• eigenes IT-System</li> <li>• Reporting, Statistik</li> </ul>	Industriekundenbetreuung
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposition der Monteure</li> <li>• Materialdisposition und -logistik</li> <li>• fremdsprachige Hotline</li> <li>• Abrechnung der Dienstleister</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung der Qualitätssicherung</li> <li>• Reporting, Statistik, Auswertung</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenerhebung</li> <li>• Anpassung</li> </ul>	

### Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

regiocom Netzdienste GmbH  
Marienstraße 1  
39112 Magdeburg

+49 391 2436-1444  
kontakt@regiocom.com

www.regiocom-netzdienste.com  
www.regiocom-verbund.com

